



# Guide Utilisateur DOKO

## Desktop

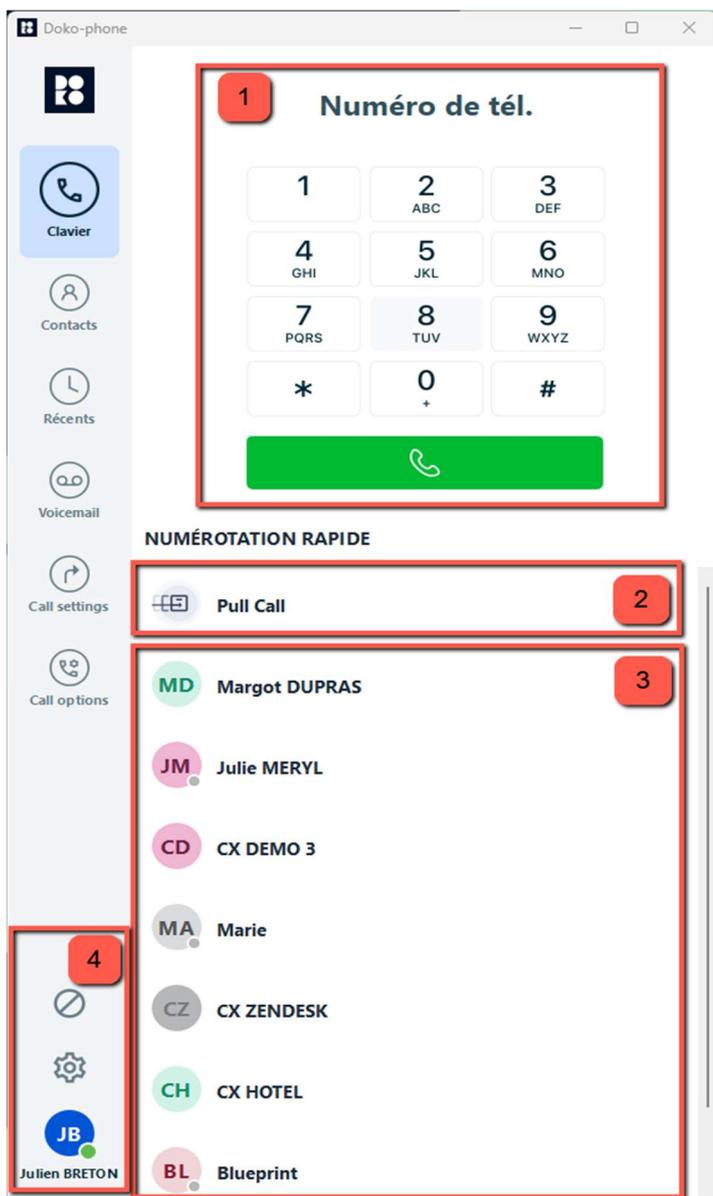
ECRAN PRINCIPAL..... 3

APPELS .....ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

- 1.1. FAVORIS ..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
- 1.2. JOURNAL D'APPELS ..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
- 1.3. CONTACTS ..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
- 1.4. MESSAGERIE VOCALE ..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
- 1.5. PARAMETRES..... ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

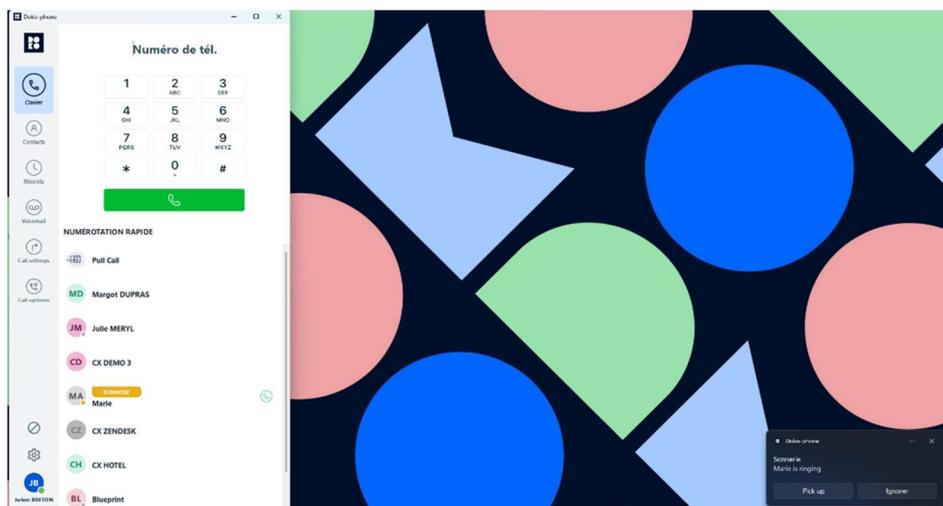
# ECRAN PRINCIPAL

Lorsque que vous vous connectez à l'application, vous arrivez sur l'écran principal qui correspond à l'onglet "Clavier" sur le menu de gauche.



Dans cet écran vous trouverez :

- ✓ Le clavier numérique [1] qui vous permet de composer un numéro ou de le coller puis de générer l'appel en cliquant sur le bouton appel.
- ✓ Une rubrique numérotation rapide avec :
  - Un bouton "pull call" [2] qui permet de récupérer un appel qui est sur un autre de votre device (softphone mobile, poste fixe). L'appel est récupéré sans interruption.
  - La remontée des touches de fonctions de votre compte téléphonie [3] avec :
    - Les contacts en raccourcis (sans indicateur)
    - Les contacts supervisés avec indicateur  
Lorsqu'un contact supervisé est appelé, un changement d'état apparait sur l'utilisateur et vous recevez une notification avec la possibilité d'intercepter l'appel.



Lorsqu'un utilisateur supervisé est en communication, l'état "En appel" apparaît au niveau du contact.



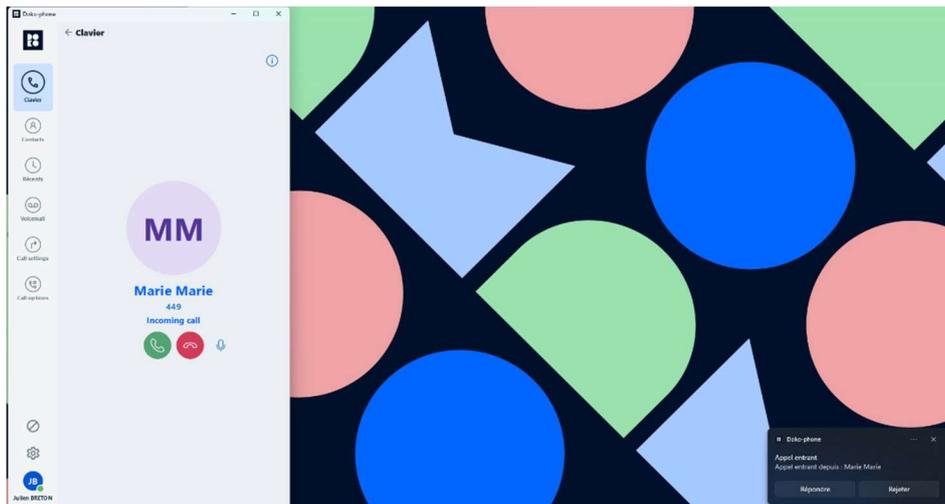
- ✓ Un espace en bas à gauche [4] regroupant différents éléments :
  - La fonction NPD (Ne pas Déranger) qui permet de mettre le device en mode ne pas déranger  
Important : la fonction NPD ne s'applique qu'à cet équipement. Contrairement au NPD sur votre téléphone physique ou sur [montableaubord.fr](http://montableaubord.fr) qui s'appliquera à l'utilisateur.



- L'accès au menu "Paramètres" : que nous détaillerons dans une partie dédiée
- Le nom / prénom de l'utilisateur avec son statut (enregistré / non enregistré)  
>> Si l'utilisateur est en "non-enregistré" c'est certainement dû à un problème de provisionning.

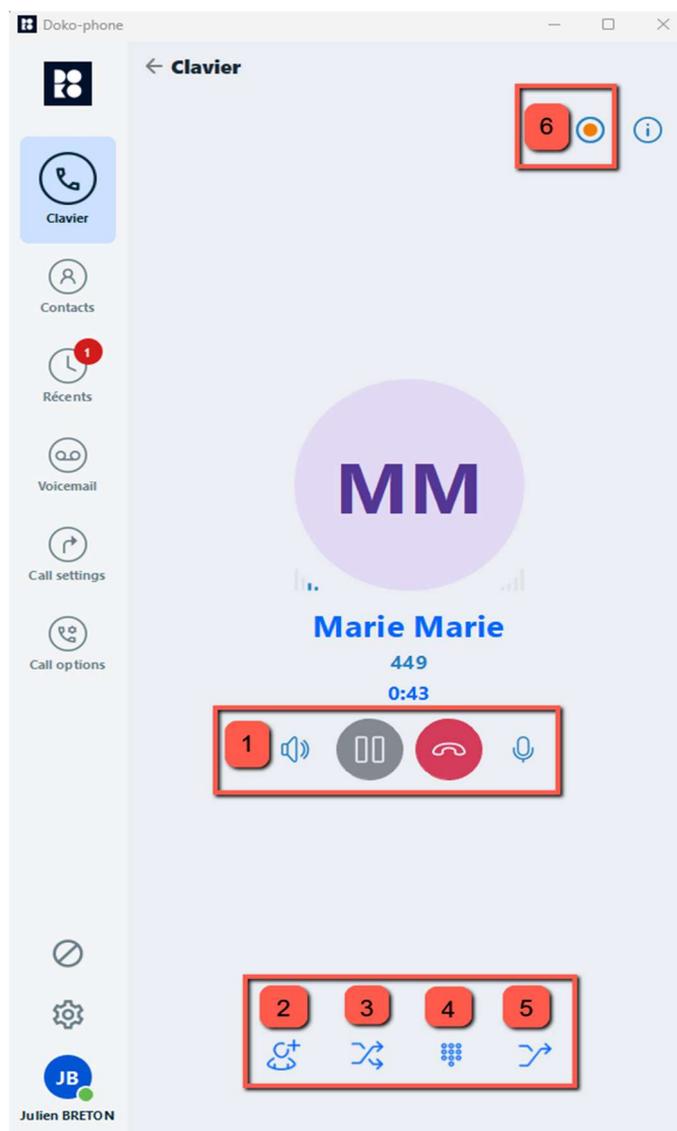
# APPELS

Quand vous recevez un appel l'application DOKO passe au premier plan et vous recevez également une notification de votre OS.



En cours d'appel vous avez la possibilité de :

- ✓ Gérer les sources audio, la mise en attente, raccrocher ou couper le micro [1]
- ✓ Ajouter un appel pour faire une conférence à trois [2]
- ✓ Faire un transfert supervisé [3]
- ✓ Ajouter le clavier en mode DTMF ou composition [4]
- ✓ Faire un transfert aveugle [5]
- ✓ Enregistrer l'appel [6] (nous détaillerons cette partie dans la rubrique paramètres)

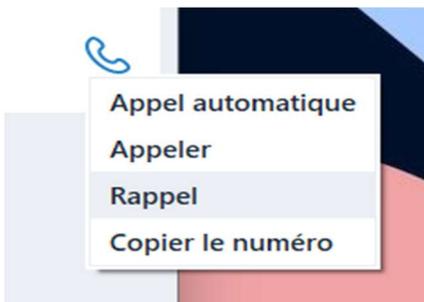


Lors d'un appel, il est également possible, en cliquant sur le , d'avoir des détails sur la qualité de l'appel en cours.



Force du signal	*****
Statut d'appel	Établi
Réseau	Ethernet 8
Codecs	G.722
Compte	Julien BRETON
Gigue	10 ms
Paquets perdus	1 %
Durée aller-retour	N/A

Il est également possible de générer un appel en faisant sonner tous les équipements associés au compte SIP de l'utilisateur : Le 1er équipement qui décrochera générera l'appel.

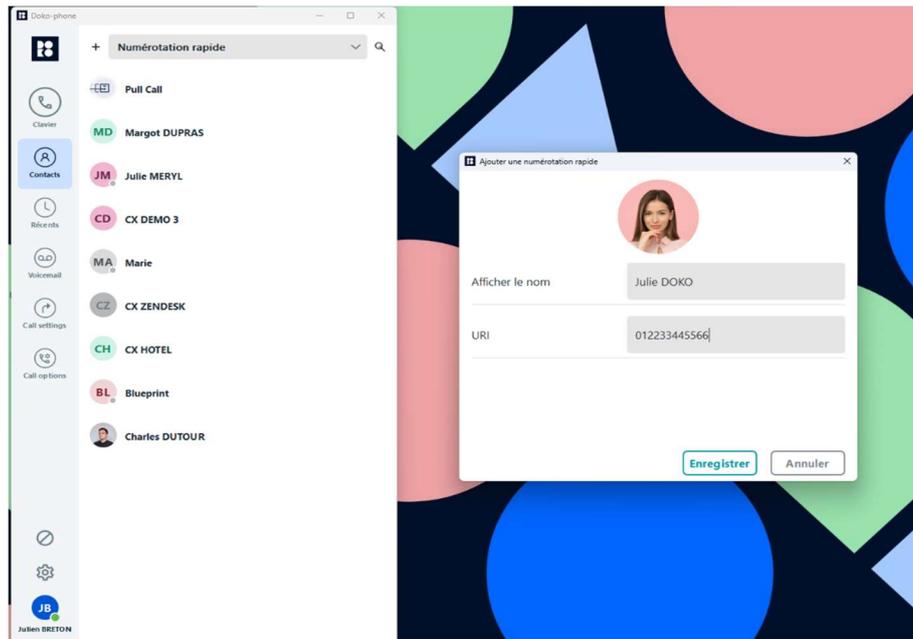


# CONTACTS

Dans la rubrique contacts, vous disposez d'un menu déroulant avec 3 vues possibles :

## Numérotation rapide

Dans cette vue, que vous retrouvez également au niveau de l'onglet "Clavier", vous retrouvez vos contacts rattachés à vos touches de fonctions mais vous avez également la possibilité d'ajouter des contacts rapides via le + ou en épinglant depuis l'annuaire (voir point suivant).

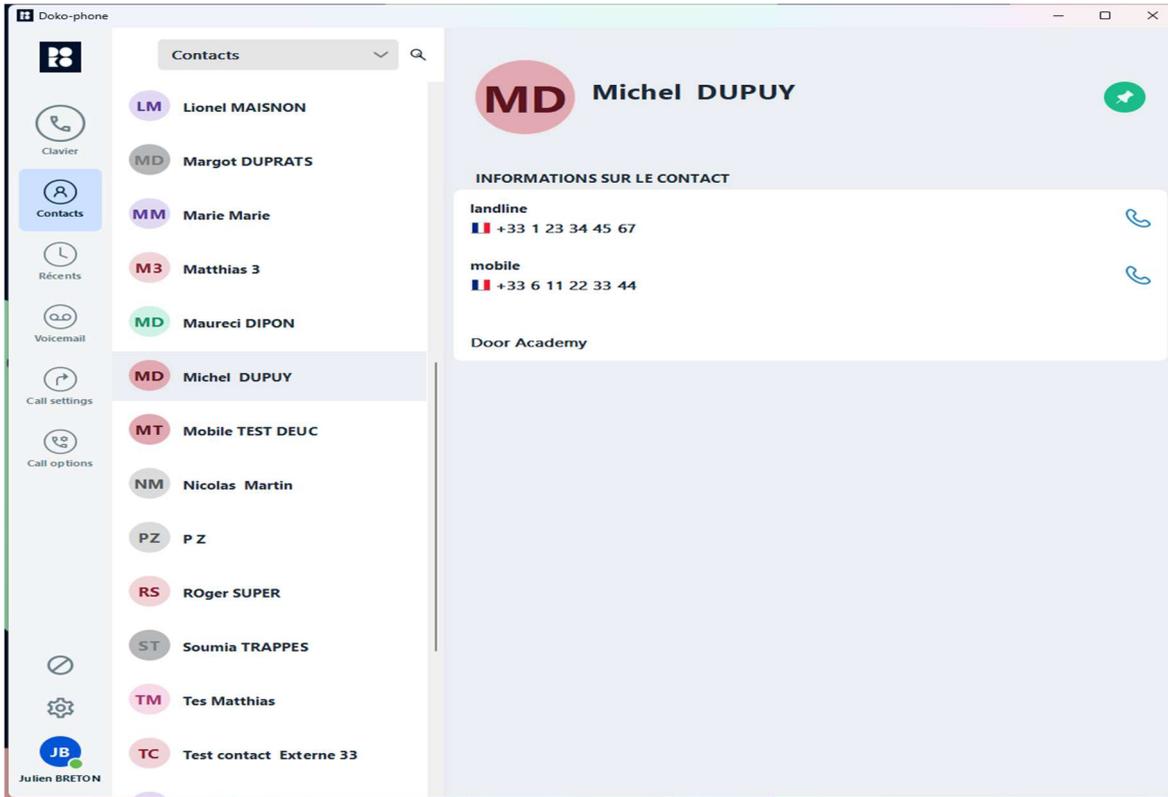


## Contacts

A ce niveau, vous retrouvez tous les contacts rattachés à votre compte de téléphonie :

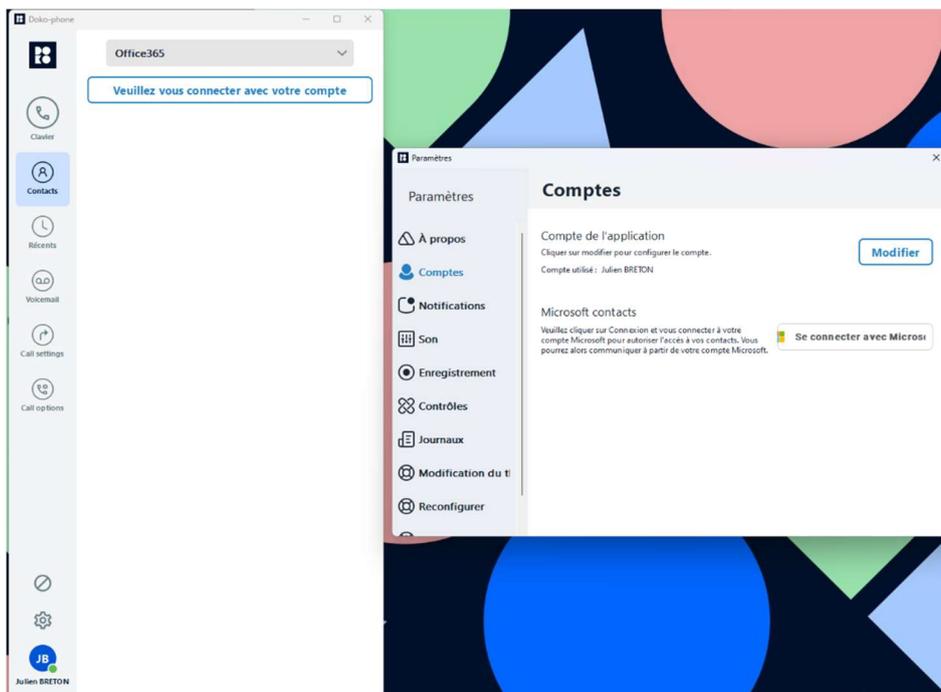
- ✓ **Contact interne** : les contacts de votre entreprise (tous les utilisateurs créés)
- ✓ **Contact externe commun** : les contacts importés dans l'annuaire externe commun à tous les utilisateurs d'un même client (il n'est plus nécessaire d'avoir besoin des numéros courts pour afficher le contact externe)
- ✓ **Contact personnel** : les contacts ajoutés par l'utilisateur

**Note :** il est possible, via le , d'épingler un contact dans votre menu "Numérotation rapide". Celui-ci n'apparaîtra que sur l'équipement sur lequel vous avez fait l'action.



## Office 365

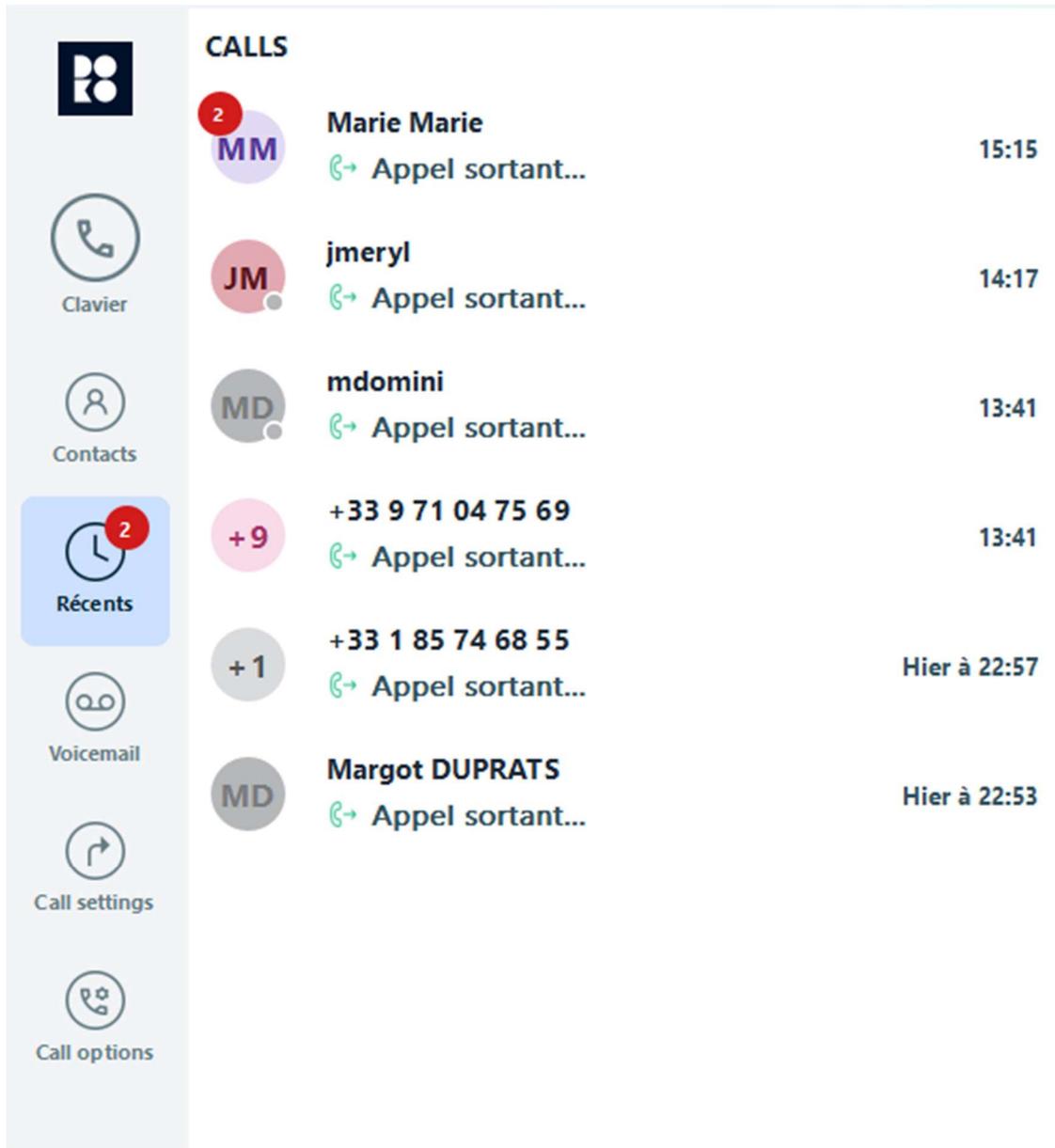
Vous avez la possibilité de charger vos contacts rattachés à votre compte Office 365.



# JOURNAL D'APPELS

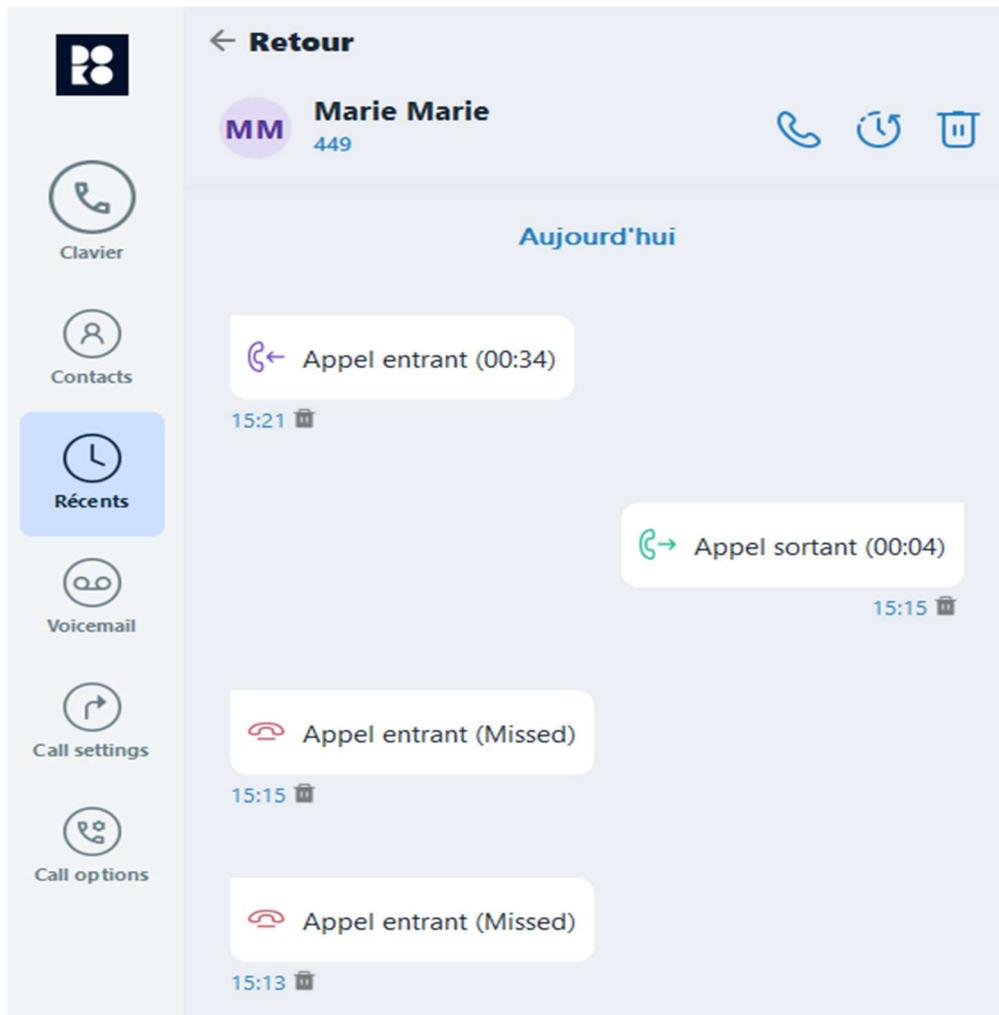
Le journal d'appels est propre au device, il est normal qu'à la première connexion il soit vide. Il ne regroupe que les appels émis / reçus / manqués quand le device était actif.

Les appels du journal d'appels sont regroupé par contact / numéro.



CALLS		
	<b>Marie Marie</b> Appel sortant...	15:15
	<b>jmyeryl</b> Appel sortant...	14:17
	<b>mdomini</b> Appel sortant...	13:41
	<b>+33 9 71 04 75 69</b> Appel sortant...	13:41
	<b>+33 1 85 74 68 55</b> Appel sortant...	Hier à 22:57
	<b>Margot DUPRATS</b> Appel sortant...	Hier à 22:53

En ouvrant un contact, vous aurez le détail de tous les appels passés (façon chart) avec sur la partie gauche les appels reçus / manqués et sur la droite les appels émis.



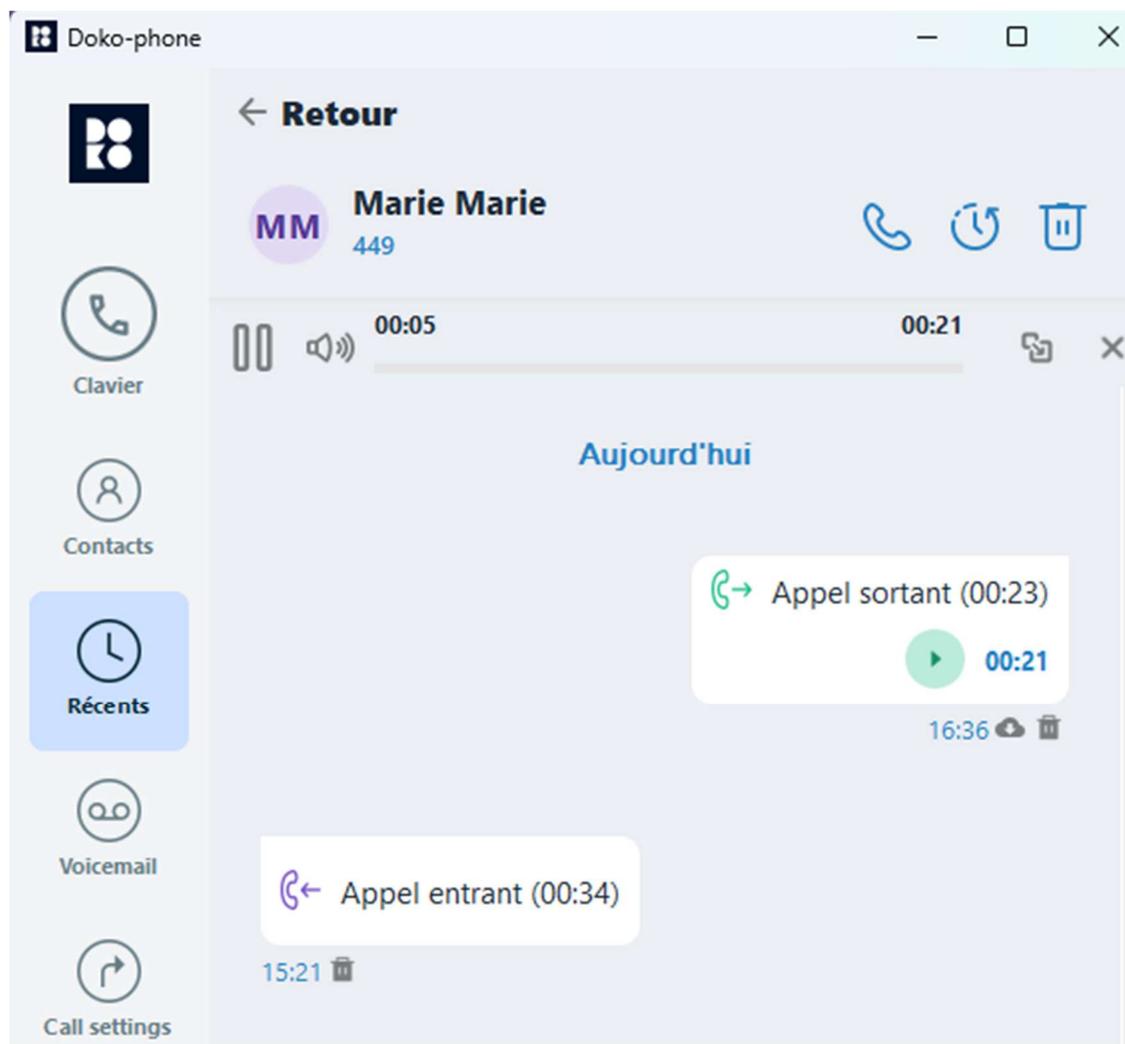
Il est possible de filtrer les appels par type, de rappeler le correspondant ou de supprimer les appels (tous ou de manière unitaire).

Lors d'un appel manqué, vous avez un pictogramme de notification au niveau de l'onglet du menu, ainsi que sur tous les contacts / numéros concernés.

Une notification de l'OS apparaît également et vous permet d'accéder directement au journal d'appels, d'ignorer ou même de rappeler le correspondant.



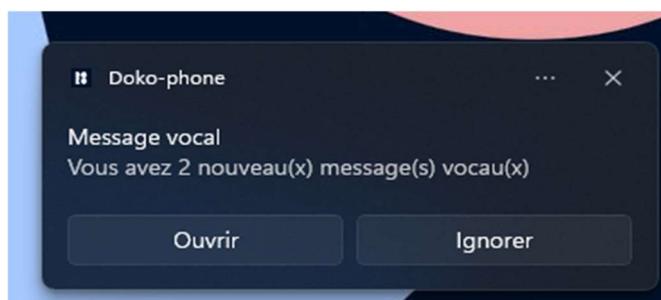
Si un appel est enregistré, vous pourrez lire l'enregistrement de l'appel directement dans le journal d'appels avec possibilité de télécharger l'enregistrement au format wav.



## MESSAGERIE VOCALE

La messagerie que vous retrouvez sur DOKO est la même que sur [montableaubord.fr](http://montableaubord.fr) : c'est une webtab qui intègre votre messagerie vocale de manière automatisée.

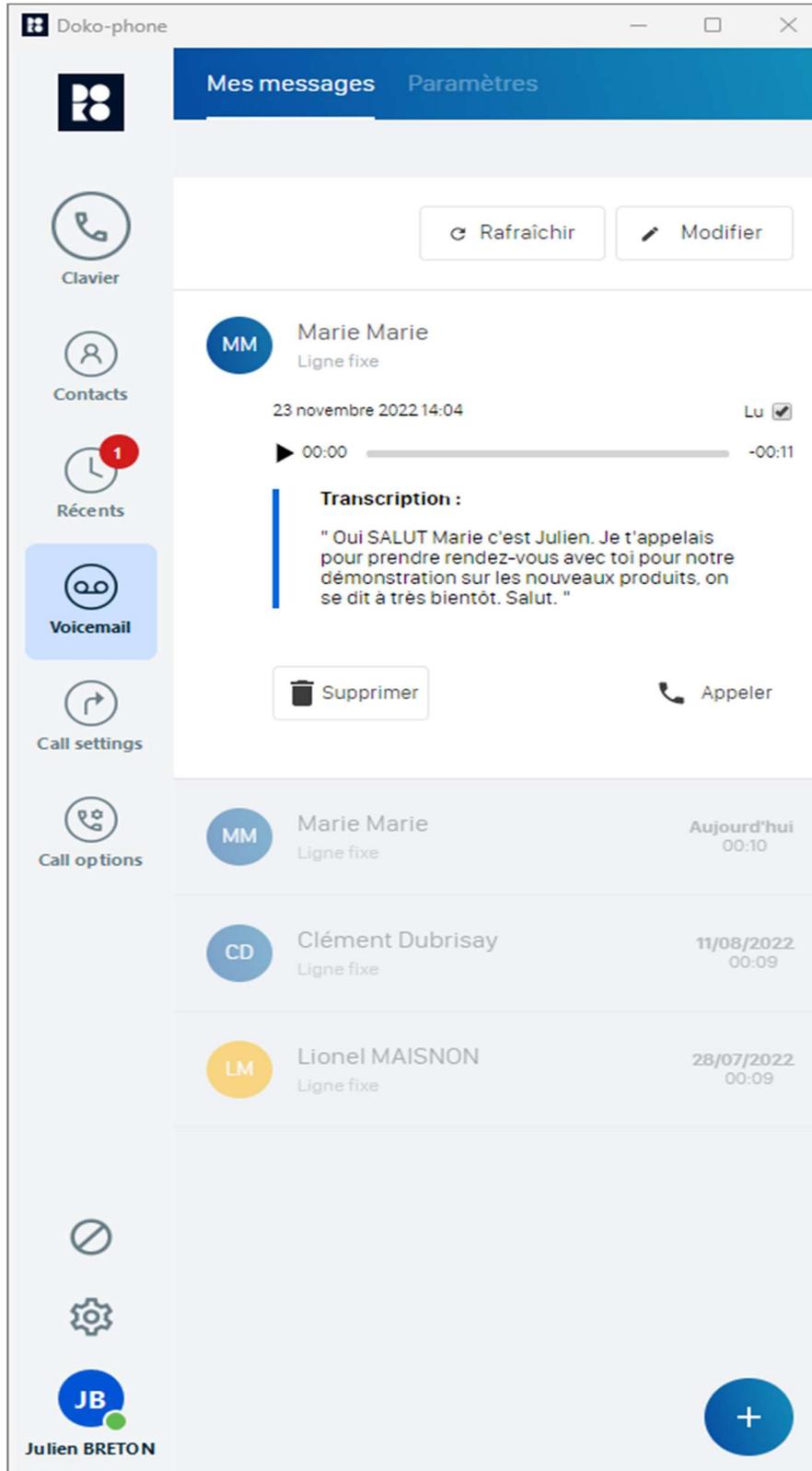
Lorsque que vous avez un message vocal en attente de lecture, une notification apparait au niveau de l'onglet clavier et vous recevez également une notification de votre OS.



Lorsque vous allez sur le menu “Messagerie vocale”, vous arrivez directement sur l’onglet contenant votre messagerie vocale visuelle.

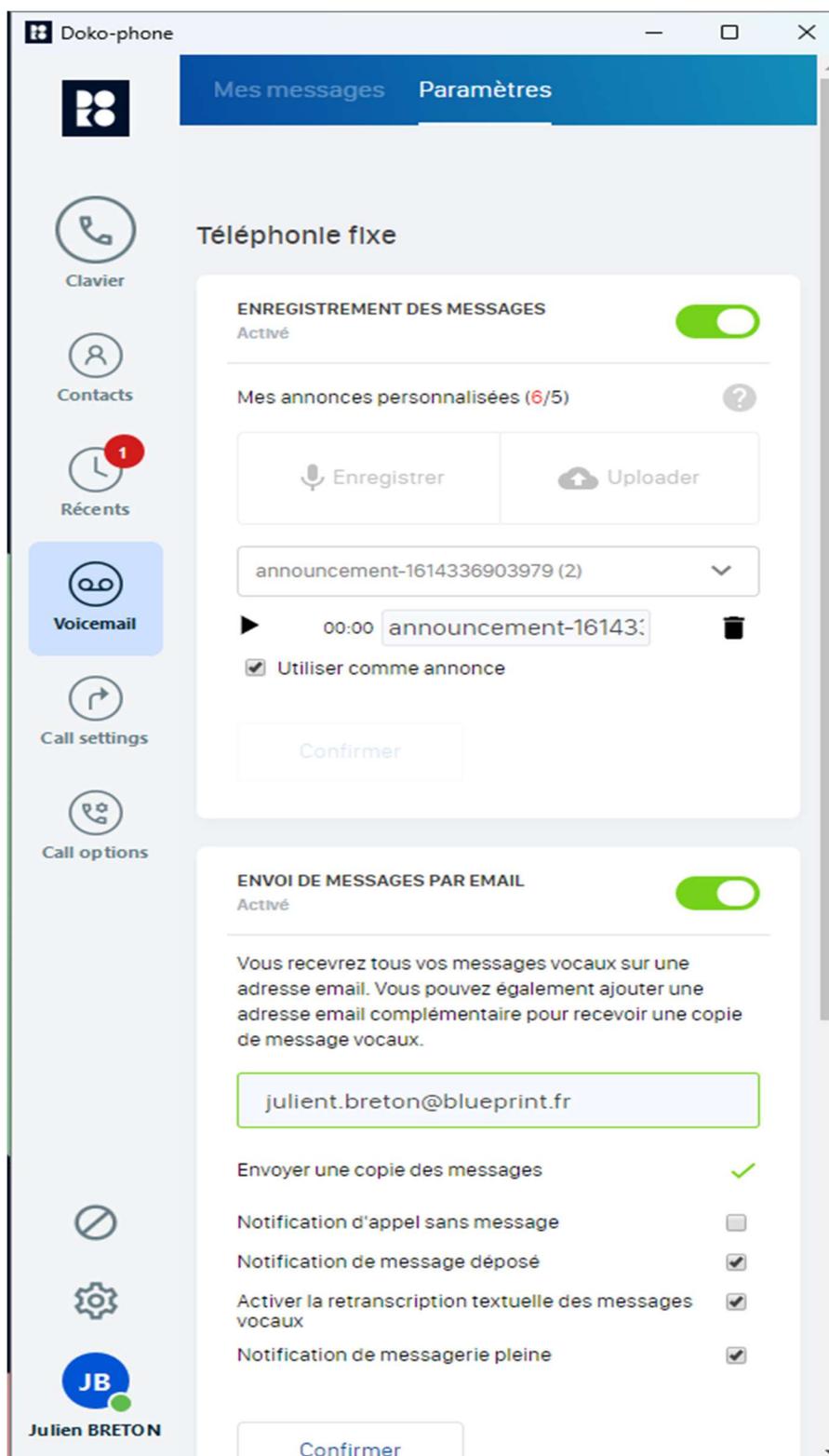
Vous pouvez ici écouter ou lire vos messages vocaux grâce à la retranscription textuelle des messages vocaux.

Le bouton rafraichir vous permet de charger les nouveaux messages vocaux.



Vous avez également la possibilité de paramétrer votre messagerie vocale au niveau de l'onglet "Paramètres".

Enregistrements de l'annonce vocale, paramètres de réception des messages vocaux...

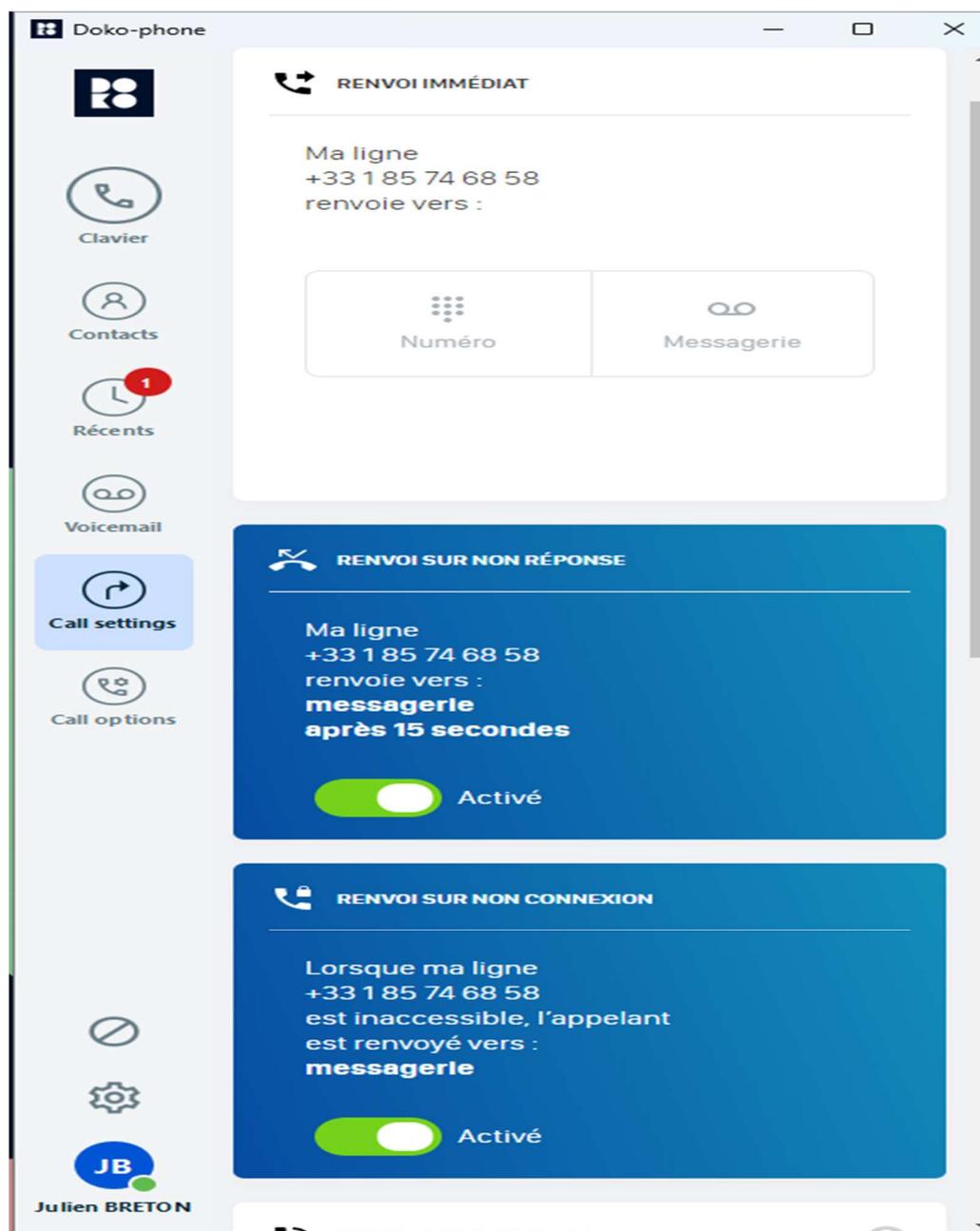


**i** Pour plus de détails sur votre messagerie vocale, n'hésitez pas à consulter votre [guide utilisateur montableaubord](#)

# RENOIS D'APPEL

Les paramètres de renvoi d'appel que vous retrouvez sur DOKO sont les mêmes que sur <http://montableaubord.fr> : c'est une webtab qui intègre vos renvois d'appel de manière automatisée.

Dans ce menu, vous pouvez gérer tout les types de renvois d'appel disponibles sur votre compte de téléphonie hébergée : immédiat, sur non-réponse, sur non connexion, sur occupation mais également activer le double appel ou une sonnerie simultanée.



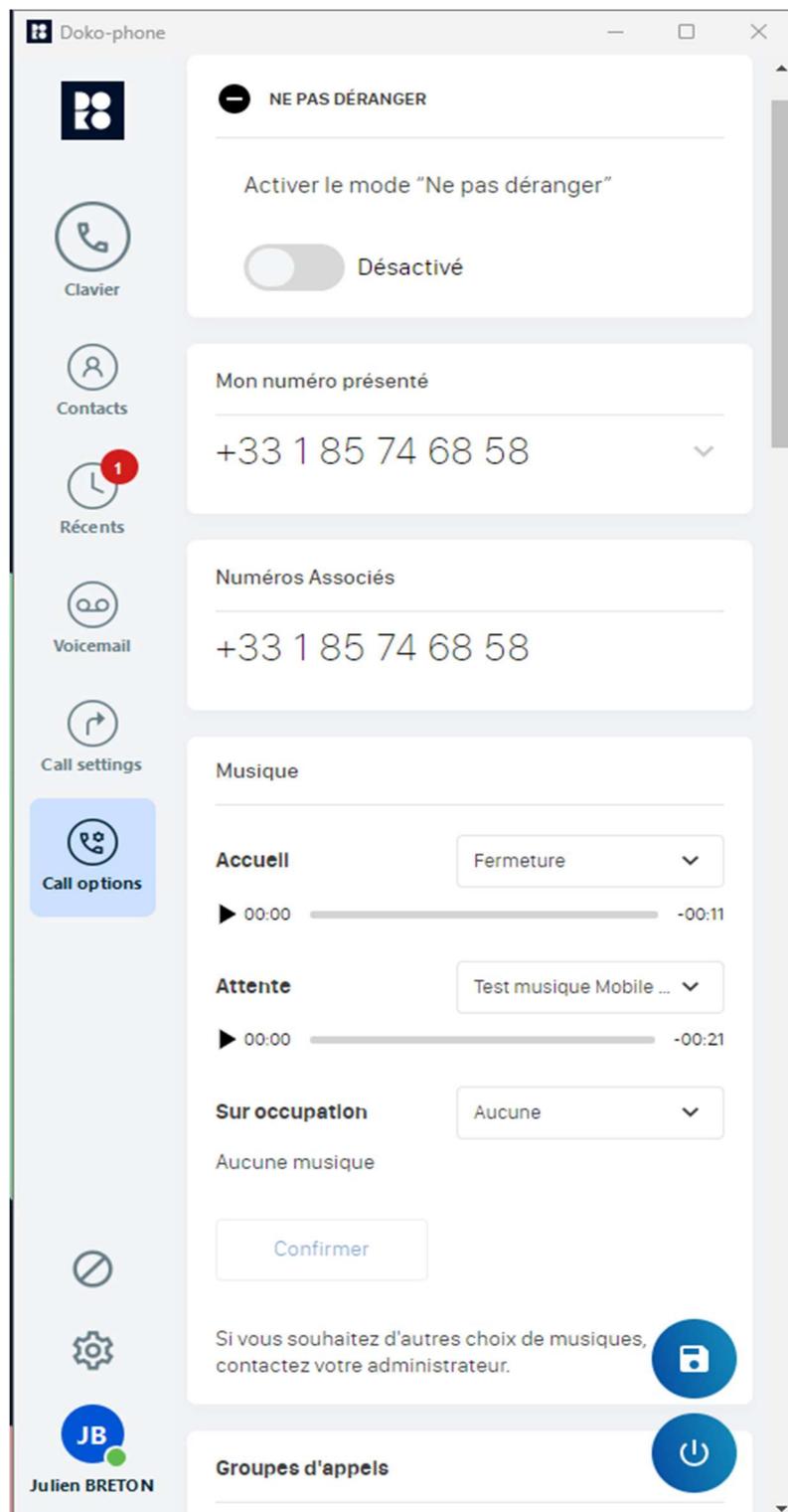
**i** Pour plus de détails sur vos renvois d'appel, n'hésitez pas à consulter votre [guide utilisateur montableaubord](#)

# OPTIONS D'APPEL

Les options d'appel que vous retrouvez sur DOKO sont les mêmes que sur <http://montableaubord.fr> : c'est une webtab qui intègre vos renvois d'appel de manière automatisée.

Dans ce menu, vous pouvez gérer de nombreuses options liées à votre téléphonie hébergée :

- ✓ Ne pas déranger : action niveau compte, différente de celle vue précédemment qui s'applique qu'au niveau device.
- ✓ Présentation du numéro
- ✓ Gestion des musiques (accueil, attente, occupation)
- ✓ Groupes d'appels avancés : horaires d'ouverture du groupe, possibilité d'entrer ou sortir du groupe
- ✓ Gestion des touches de fonctions : raccourcis, supervision qui apparaîtront dans "Numérotation rapide"



The screenshot shows the 'Doko-phone' interface with a sidebar on the left containing icons for Clavier, Contacts, Récents, Voicemail, Call settings, and Call options (highlighted in blue). The main content area is titled 'NE PAS DÉRANGER' and includes a toggle switch for 'Activer le mode "Ne pas déranger"' which is currently 'Désactivé'. Below this, it shows 'Mon numéro présenté' as '+33 1 85 74 68 58' and 'Numéros Associés' as '+33 1 85 74 68 58'. The 'Musique' section has three settings: 'Accueil' set to 'Fermeture', 'Attente' set to 'Test musique Mobile ...', and 'Sur occupation' set to 'Aucune'. A 'Confirmer' button is visible. At the bottom, there is a 'Groupes d'appels' section and a user profile for 'Julien BRETON' with initials 'JB'.

**i** Pour plus de détails sur vos options d'appel, n'hésitez pas à consulter votre [guide utilisateur montableaubord](#)

# PARAMETRES

Dans ce menu, vous allez retrouver différents sous-menus :

✓ **A propos**

Cette partie vous indique la version de DOKO que vous utilisez.

✓ **Comptes**

Dans cette rubrique vous avez 2 comptes :

- Compte de l'application : indispensable pour émettre et recevoir des appels. Il peut être nécessaire de vous y reconnecter si vous avez été déconnecté
- Microsoft contacts : vous permet de vous connecter à votre compte Microsoft afin d'associer vos contacts

✓ **Notifications**

Vous permet de paramétrer votre sonnerie pour les appels.

✓ **Son**

Vous y trouverez tous les paramètres liés à l'audio de l'application avec :

- Gestion des sources (in/out)
- Des paramètres d'atténuation des bruits ambiants, suppression echo...
- Des paramètres audio avancés



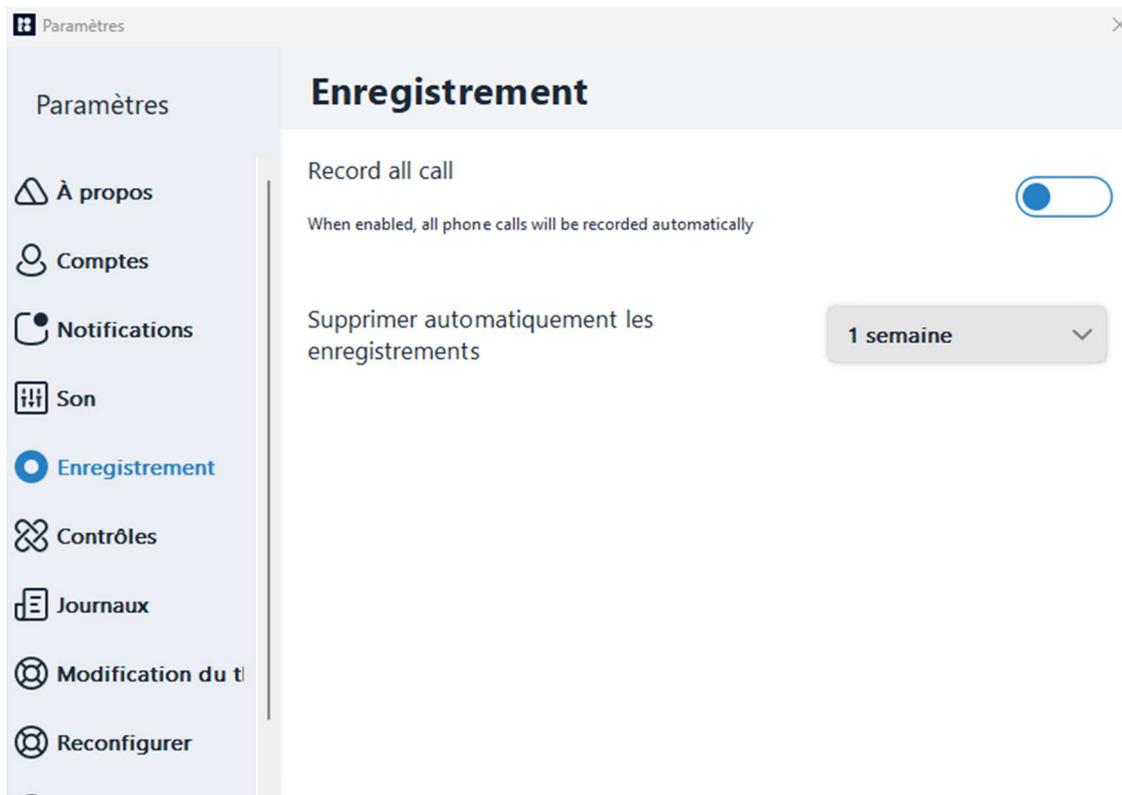
## ✓ Enregistrement

Cette option vous permet d'enregistrer les appels.

Vous avez 2 possibilités pour enregistrer les appels :

- Activer le bouton "Enregistrer tous les appels" dans les paramètres
- Sur un appel, cliquez sur l'icône d'enregistrement 

Lorsqu'un appel est enregistré, vous et votre interlocuteur entendrez un bip toutes les 15 secondes.



Nous vous invitons également à systématiquement informer votre correspondant que l'appel est enregistré.

## ✓ Contrôles

Dans ce menu vous trouverez divers paramètres liés à l'application avec :

- Automatiser le lancement de DOKO au démarrage de votre ordinateur
- Afficher tout le temps le pictogramme de messagerie vocale dans le menu "clavier"
- Définir comme application d'appel par défaut afin que tous les liens web en **TEL:** puissent passer par DOKO
- Choix de la langue
- Possibilité d'avoir DOKO tout le temps par dessus les autres applications de votre ordinateur

✓ **Journaux**

En cas d'incident sur votre compte, cela vous permet d'envoyer les évènements liés à votre application permettant au technicien d'identifier une problématique sur votre application.

✓ **Réinitialiser**

Vous allez vous déconnecter et perdre les informations rattachées à votre application :

- Journal d'appels
- Paramètres de l'application
- Contacts épinglés