



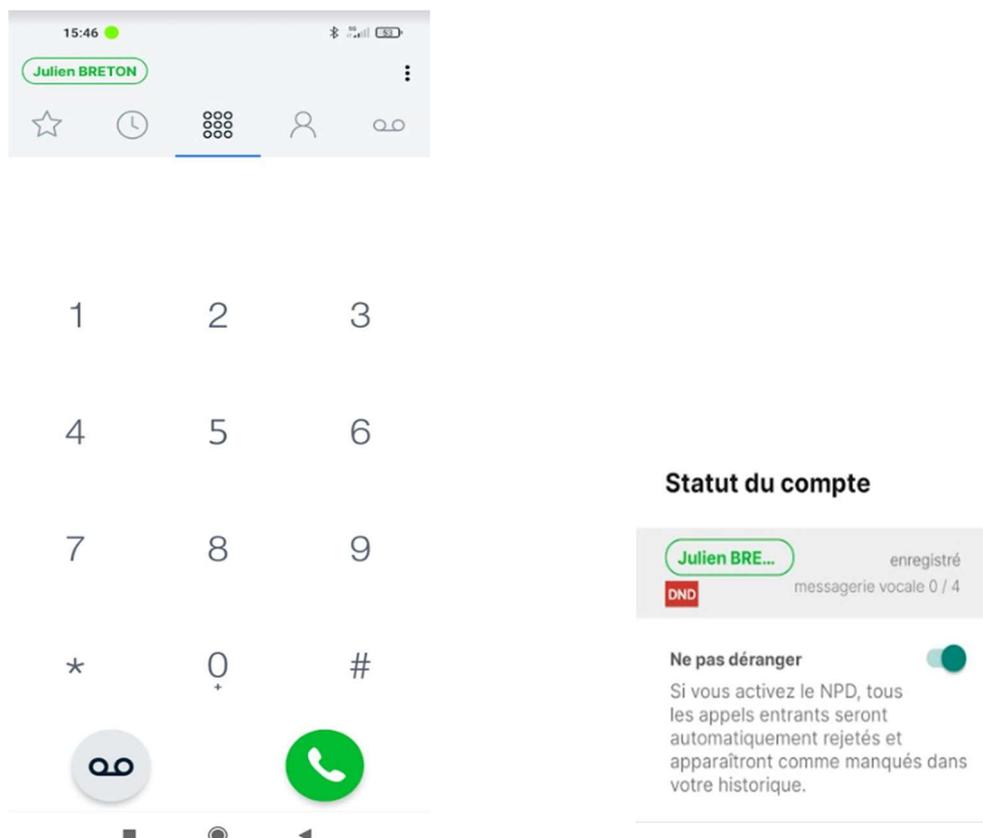
Guide Utilisateur DOKO

Android

ECRAN PRINCIPAL.....	3
APPELS	4
1.1. FAVORIS	6
1.2. JOURNAL D'APPELS	8
1.3. CONTACTS	11
1.4. MESSAGERIE VOCALE	12
1.5. PARAMETRES.....	15

ECRAN PRINCIPAL

Lorsque que vous vous connectez à l'application vous arrivez sur l'écran principal qui correspond à l'onglet "Clavier" au centre de la barre du menu.

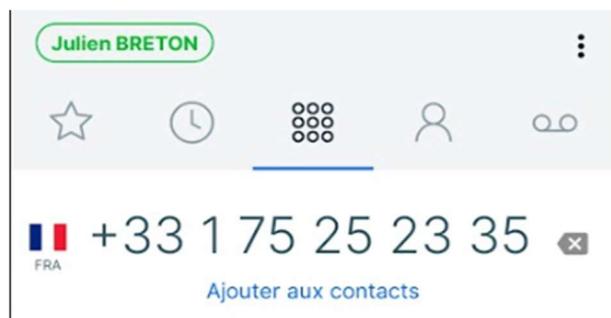


Sur la partie haute vous trouverez les informations relatives à votre compte :

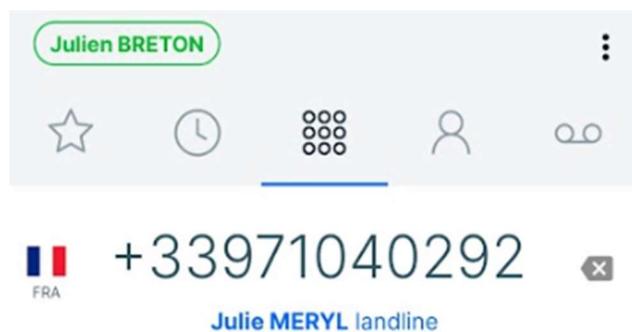
- Vérifier si votre compte est bien enregistré
- Le nombre de messages vocaux sur votre messagerie vocale
- La possibilité de vous mettre en NPD (Ne pas Déranger) qui permet de mettre le device en mode ne pas déranger.
Important : La fonction NPD ne s'applique qu'à cet équipement. Contrairement au NPD sur votre téléphone physique ou sur <http://montableaubord.fr> qui s'appliquera à l'utilisateur.

APPELS

Lorsque vous composez un numéro de téléphone, si vous avez mis l'indicatif vous aurez une information sur le pays que vous êtes sur le point d'appeler et si le contact ne fait pas partie de vos contacts vous aurez la possibilité de l'ajouter.



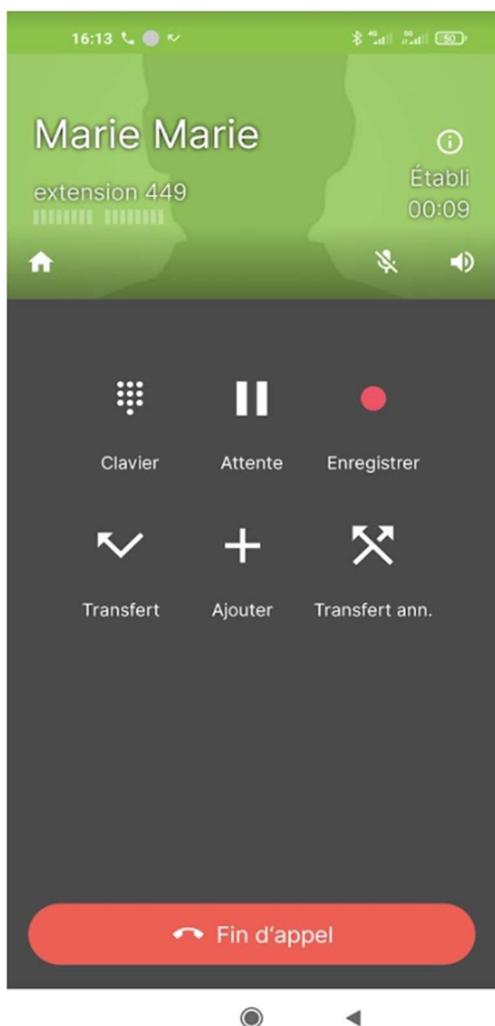
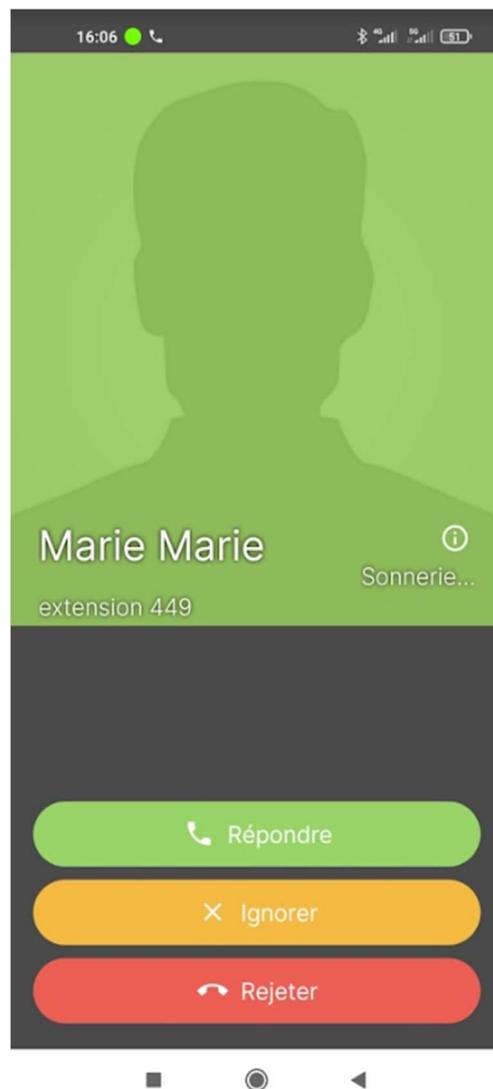
Si vous composez le numéro d'un contact figurant dans votre annuaire, son nom apparaîtra.



Quand vous recevez un appel l'application DOKO passe au premier plan comme un appel classique.

Il est important dans les paramètres de votre équipement d'autoriser les notifications push pour l'application DOKO.

Vous pouvez répondre, ignorer ou rejeter l'appel.



Quand vous êtes en communication vous pouvez :

- Couper votre micro
- Mettre l'appel en haut-parleur
- Accéder à votre clavier
- Mettre l'appel en attente
- Voir si l'appel est enregistré (le  sera animé)
- Faire un transfert aveugle de l'appel
- Ajouter un appel pour faire une conférence à 3
- Faire un transfert supervisé de l'appel

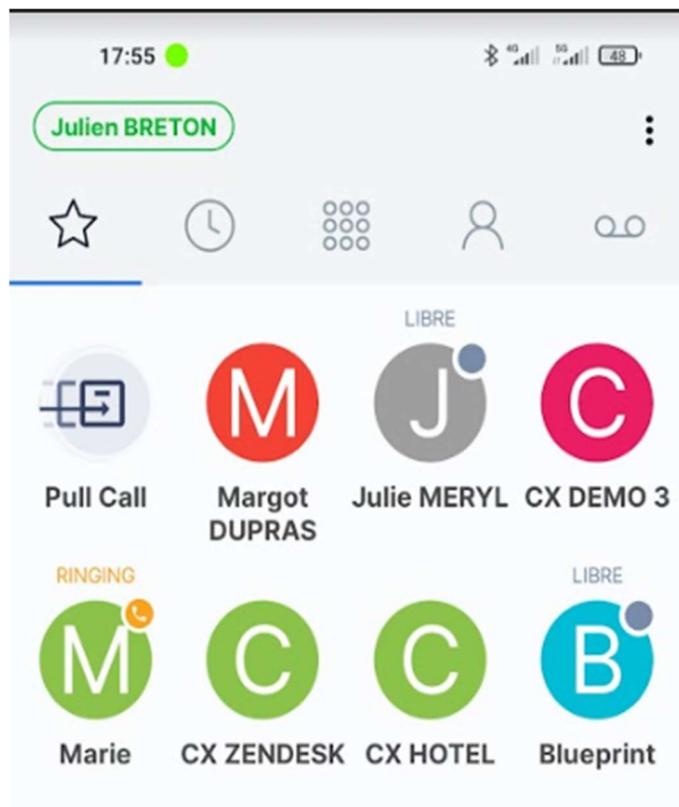
Il est également possible en cliquant sur le . d’avoir des détails sur la qualité de l’appel en cours.

Information	
FORCE DU SIGNAL	
ÉTAT DE L'APPEL	Established
RÉSEAUX	Signaling
CODECS	G.722
COMPTE	Julien BRETON
JITTER	59 ms
PERTE DE PAQUETS	0 %
TEMPS DE PARCOURS	72 ms

1.1. Favoris

La rubrique favoris contient :

- Une bouton “pull call” qui permet de récupérer un appel qui est sur un autre de votre device (softphone mobile, poste fixe). L’appel est récupéré sans interruption.
- La remontée des touches de fonctions de votre compte téléphonie avec :
 - Les contacts en raccourcis (sans indicateur)
 - Les contacts supervisés avec indicateur
Lorsqu’un contact supervisé est appelé, un changement d’état apparait sur l’utilisateur.
 Contrairement à la version desktop vous n’avez pas la possibilité d’intercepter l’appel.



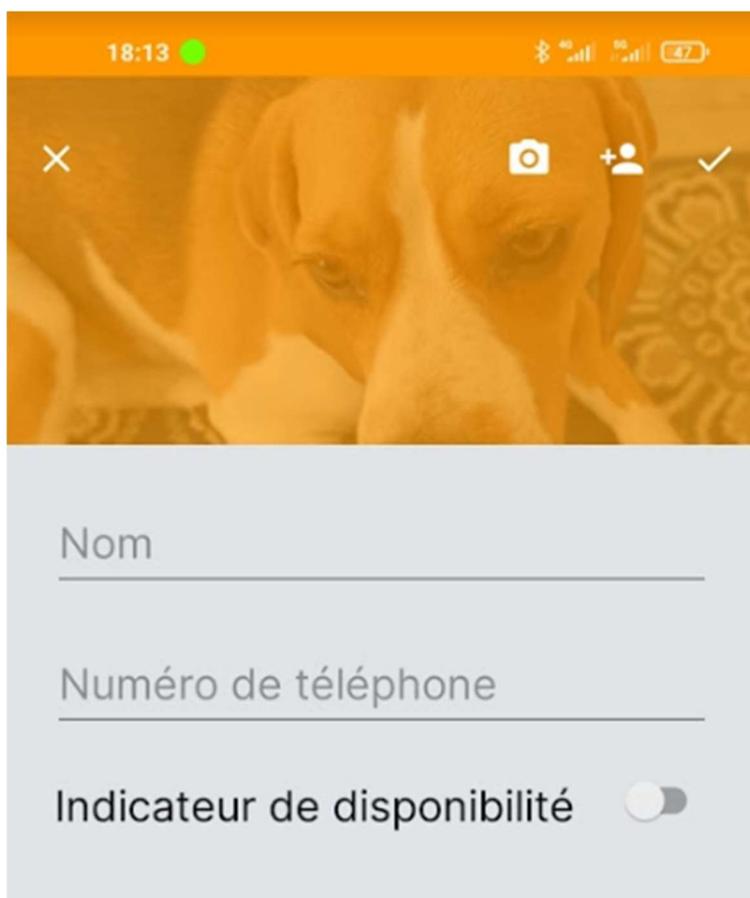
Si l'utilisateur que vous supervisez est en communication vous verrez également un changement de statut.



Depuis la page favoris, il vous est également possible d'ajouter des contacts à épingler en appuyant sur le .

Vous avez la possibilité :

- D'ajouter un numéro avec nom du contact + photo
- D'aller chercher un contact dans votre annuaire



⚠ Il n'est pas utile d'enclencher l'indicateur de disponibilité car nous ne pouvons pas gérer de BLF sur des numéros externes.

1.2. Journal d'appels

i Le journal d'appels est propre au device, il est normal qu'à la première connexion il soit vide. Il ne regroupe que les appels émis / reçus / manqués quand le device était actif.

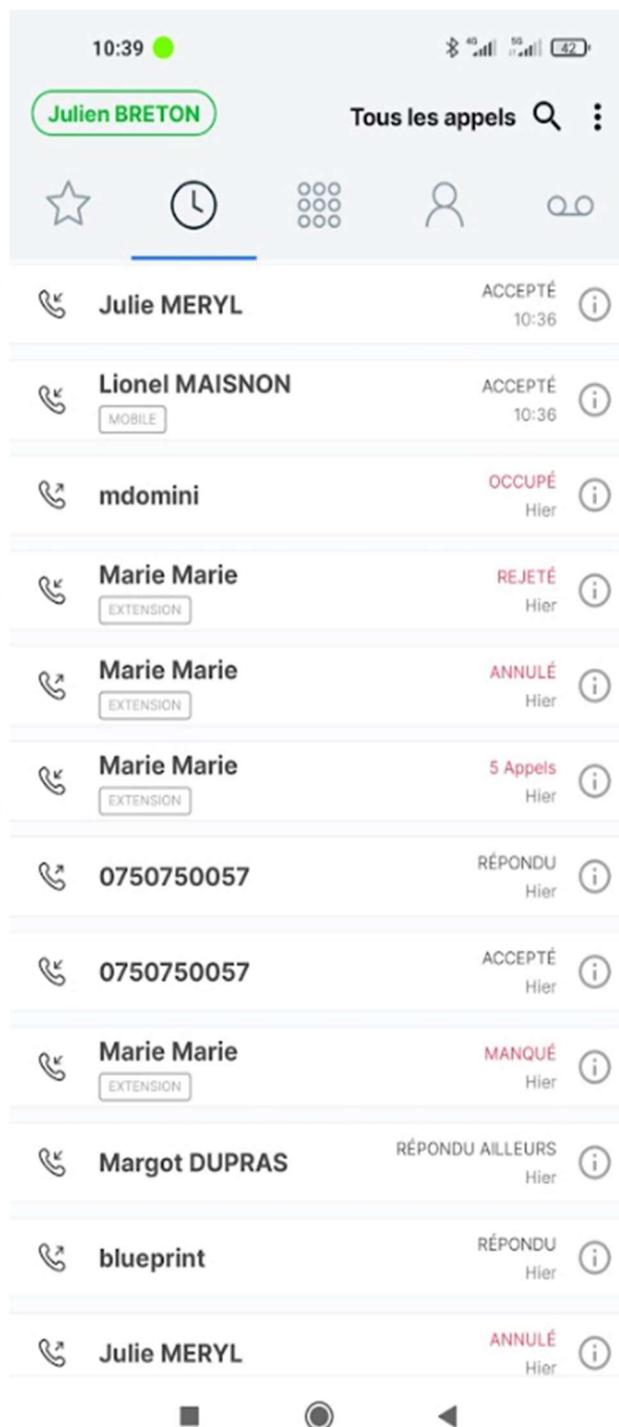
Les appels du journal d'appels regroupent tous les appels récents par ordre chronologique.

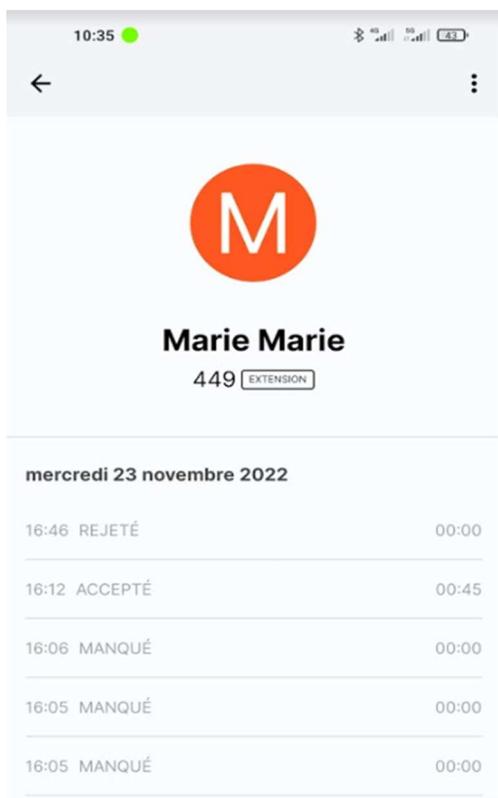
Différents statuts d'appels sont mis en avant dans votre journal d'appels :

- Accepté : vous avez pris l'appel
- Répondu : votre appel sortant a été répondu
- Manqué : vous avez manqué un appel
- Annulé : vous avez raccroché avant que le correspondant ait décroché
- Répondu ailleurs : vous avez pris l'appel sur un autre équipement
- Rejeté : vous avez rejeté l'appel

Différents labels peuvent être associés aux contacts :

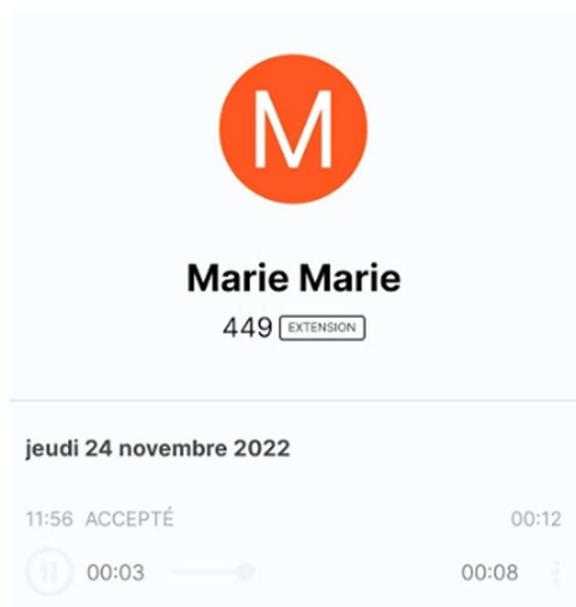
- Mobile : le contact vous a appelé depuis son numéro mobile
- Landline : le contact vous a appelé depuis sa ligne fixe
- Extension : pour les appels internes





Lorsqu'il y a eu plusieurs actions consécutives vers un même numéro / contacts le nombre d'appels est affiché, en cliquant sur le . vous verrez le détail des différents appels.

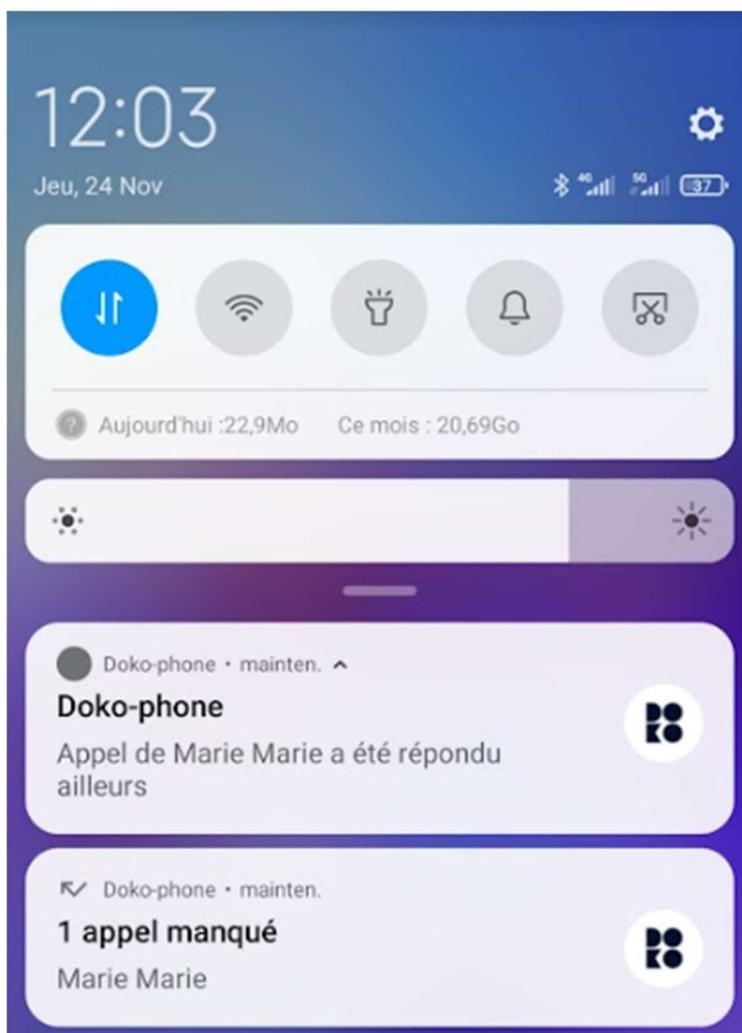
Si l'appel est enregistré vous verrez une pictogramme sur le contact et en ouvrant le détail, vous pourrez écouter l'enregistrement.



Notifications :

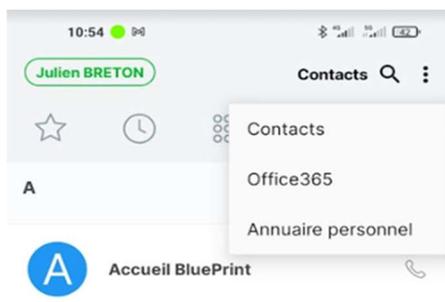
Vous retrouverez les notifications des appels manqués en push sur votre équipement, deux types de notifications existent :

- Appel manqué
- Appel répondu sur un autre équipement



1.3. Contacts

Dans la rubrique contacts, vous disposez d'un menu déroulant avec 3 vue possibles :



Contacts :

A ce niveau vous retrouvez tous les contacts rattachés à votre compte de téléphonie :

- **Contact interne** : les contacts de votre entreprise (tous les utilisateurs créés)
- **Contact externe commun** : les contacts importés dans l'annuaire externe commun à tous les utilisateurs d'un même client (il n'est plus nécessaire d'avoir besoin des numéros courts pour afficher le contact externe)
- **Contact personnel** : les contacts ajoutés par l'utilisateur

Office 365 :

Vous avez la possibilité de charger vos contacts rattachés à votre compte Office 365

Annuaire personnel :

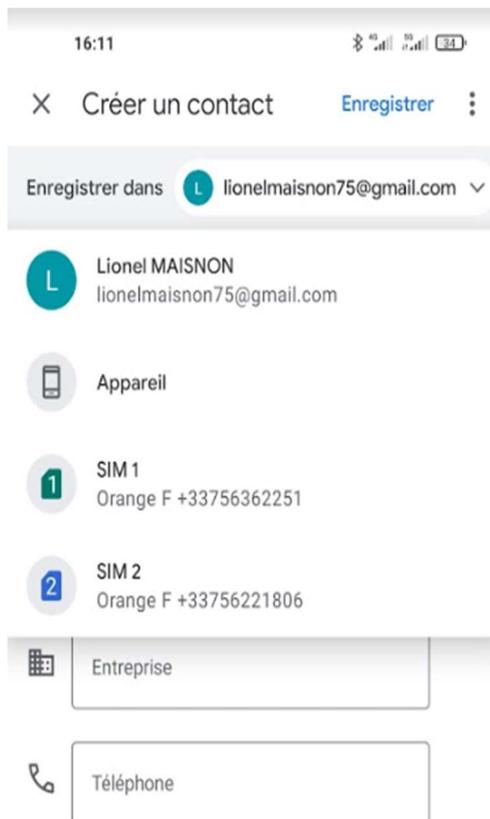
Cela donne accès à l'annuaire de votre téléphone avec la possibilité d'éditer les contacts directement dans DOKO ou même d'en ajouter.

Selon les équipements, cela remonte les contacts :

- De vos SIM
- De votre téléphone
- De votre compte Google



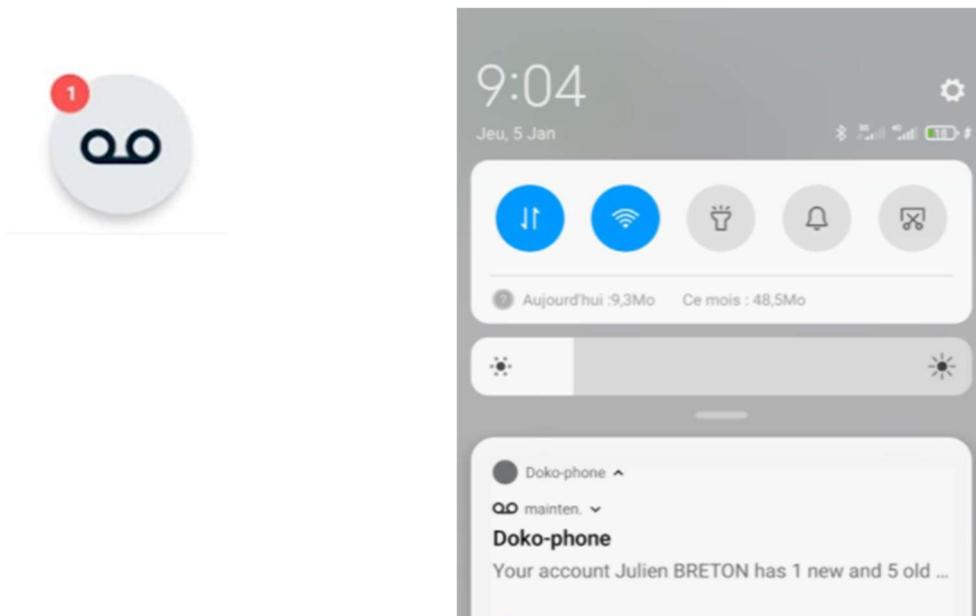
Si vous ajoutez un contact vous pourrez ainsi choisir la source de création :



1.4. Messagerie vocale

La messagerie que vous retrouvez sur DOKO est la même que sur montableaubord.fr : c'est une webtab qui intègre votre messagerie vocale de manière automatisée.

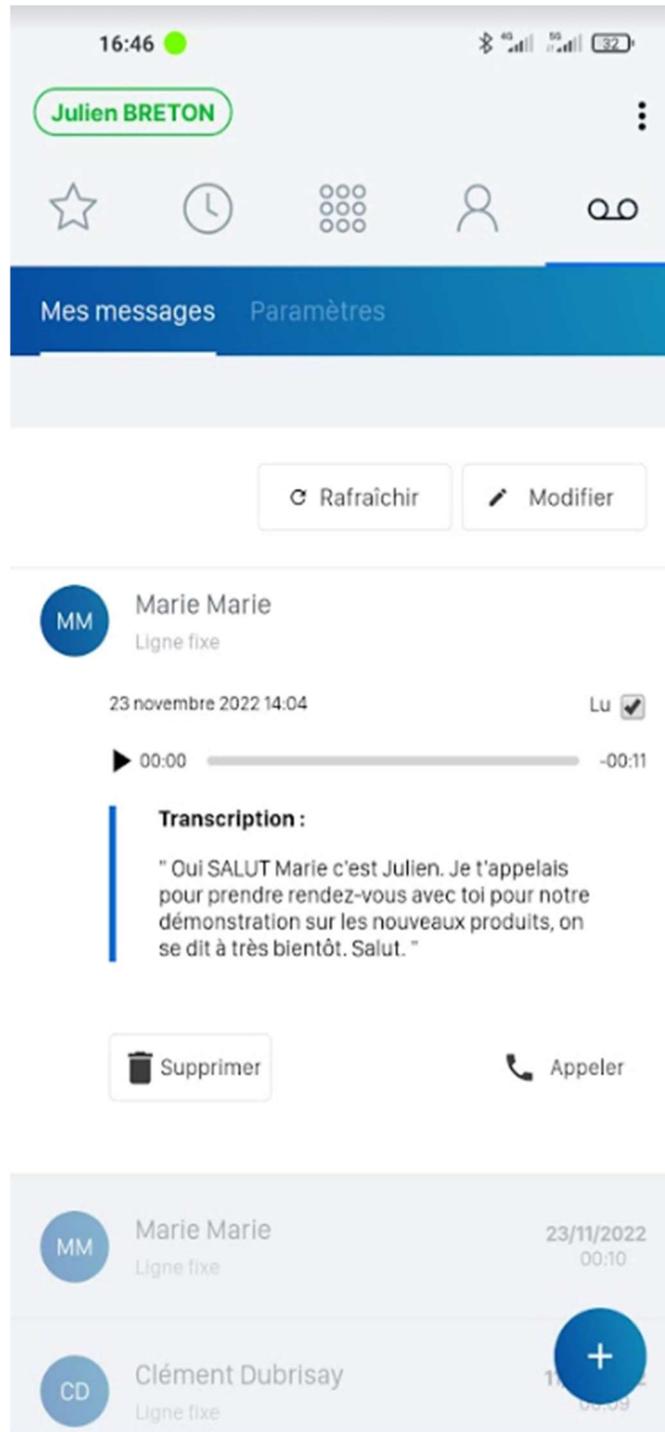
Lorsque que vous avez un message vocal en attente de lecture, une notification apparait au niveau de l'onglet clavier et vous recevez également une notification push sur votre équipement.



Lorsque vous allez sur le menu “Messagerie vocale” vous arrivez directement sur l’onglet contenant votre messagerie vocale visuelle.

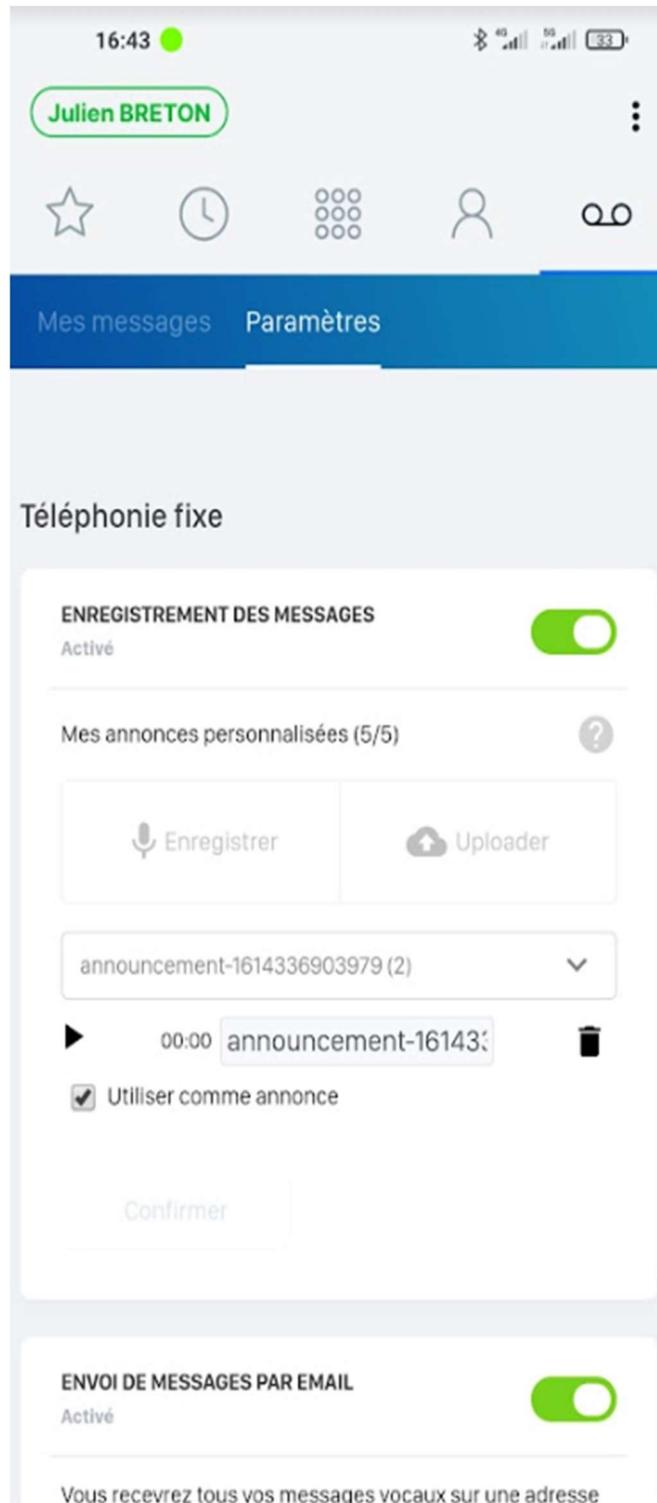
Vous pouvez ici écouter ou lire vos messages vocaux grâce à la retranscription textuelle des messages vocaux.

Le bouton rafraichir vous permet de charger les nouveaux messages vocaux.



Vous avez également la possibilité de paramétrer votre messagerie vocale au niveau de l’onglet “Paramètres”.

Enregistrements de l'annonce vocale, paramètres de réception des messages vocaux...



. Pour plus de détails sur votre messagerie vocale, n'hésitez pas à consulter votre [guide utilisateur montableaubord](#)

1.5. Paramètres

Dans ce menu vous allez retrouver différents sous-menus :

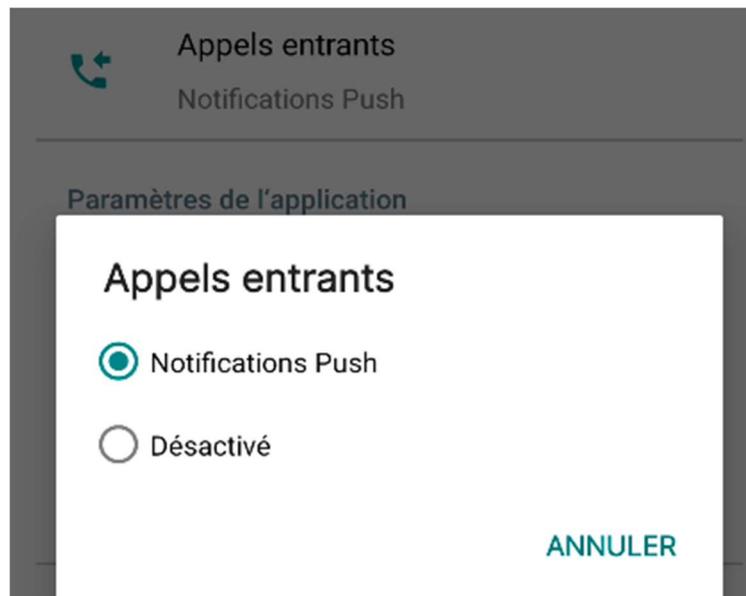
✓ **Configuration du compte**

Compte de l'application : indispensable pour émettre et recevoir des appels. Il peut être nécessaire de vous y reconnecter si vous avez été déconnecté.

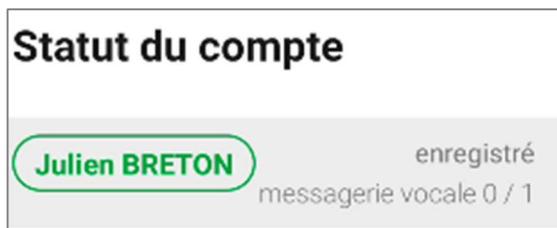
Numéro de rappel web : numéro du mobile si vous souhaitez intégrer le mobile dans le rappel web.

✓ **Appels entrants**

Cette option vous permet de bloquer la réception des appels en désenregistrant votre compte.



- **Notification Push** : Votre compte est enregistré et vous recevez les appels.
>>> Sur l'état de votre compte vous verrez votre nom en vert avec le statut enregistré.



- **Désactivé** : Votre compte est désenregistré et vous ne recevez pas les appels.
>>> Sur l'état de votre compte vous verrez votre nom en gris sans le statut enregistré



Important :

Lorsque vous réactivez les appels entrants, vous ne verrez pas les appels reçus pendant que votre compte était désenregistré (le journal d'appel étant propre à l'équipement).

En revanche même quand votre compte n'est pas enregistré vous pouvez consulter l'onglet contenant vos messages vocaux (service web externe).

✓ A propos

Cette partie vous indique la version de DOKO que vous utilisez.

✓ Usage

Données statistiques de vos usages de l'application.

Cela se réinitialise si vous vous désenregistrez de l'application ou si vous cliquez sur le bouton "Réinitialiser"

✓ Préférences

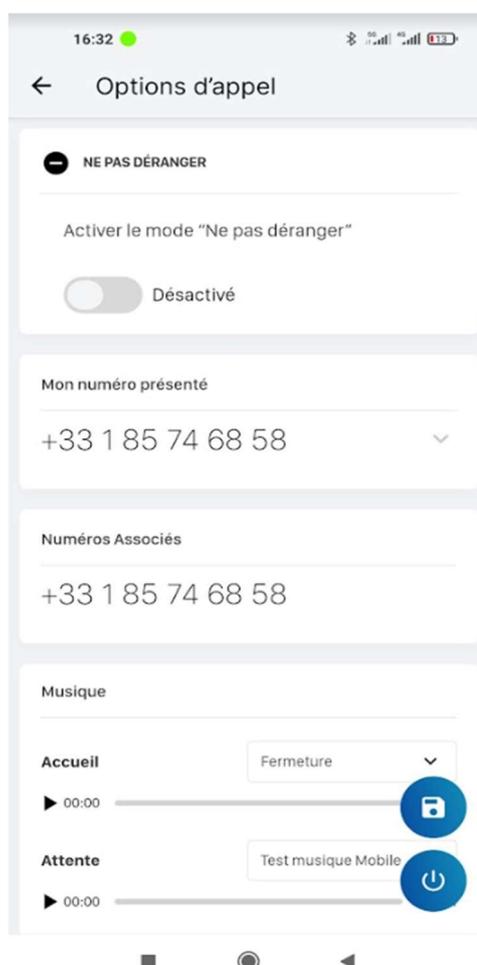
Ce sont les paramètres de l'application dans lesquels il y a différents niveaux :

- Préférences sonores
 - Choix de la sonnerie
 - Enregistrement des appels : permet d'enregistrer les appels avec différents paramètres :
 - Canaux multiples : séparer les pistes audio de chaque participant
 - Format d'enregistrement : choix du format audio du fichier
 - Supprimer l'enregistrement au bout d'un certain temps (min 1 semaine, max 6 mois)
 - Choix du stockage :
 - Internal : stocké sur l'application
 - External : stocké sur le mobile
 - Son : paramètres audio simples et avancés
 - Réseaux : différents paramètres liés au réseau :
 - Priorité réseau : Wifi ou Mobile
 - Stratégie de changement de réseau
 - Garder le réseau mobile actif
 - Empêcher le wifi de dromir
 - Utiliser la couche RTP d'origine (Real Time Protocol)
 - Autres
 - Ordre tri des contacts
 - Capteur de proximité (selon device)
 - Contrôles différents paramètres supplémentaires :
 - Type de sonnerie sur appel

- Synchroniser NPD softphone avec celui du device
- Afficher l'état de connexion pendant appel
- Afficher le bouton GSM : le bouton GSM permet de générer un appel depuis le mobile utilisant DOKO
- Toujours afficher le bouton de la messagerie vocale
- Afficher les contacts sans numéro
- Afficher les contacts avec photo
- Journal du trafic réseau : activer pour dépannage
- Langue
- Ne pas mettre en cache

✓ Options d'appel

Les options d'appel que vous retrouvez sur DOKO sont les mêmes que sur montableaubord.fr : c'est une webtab qui intègre toutes les options liées à vos appels (NPD global, présentation du numéro, gestion des musiques, touches de fonctions).

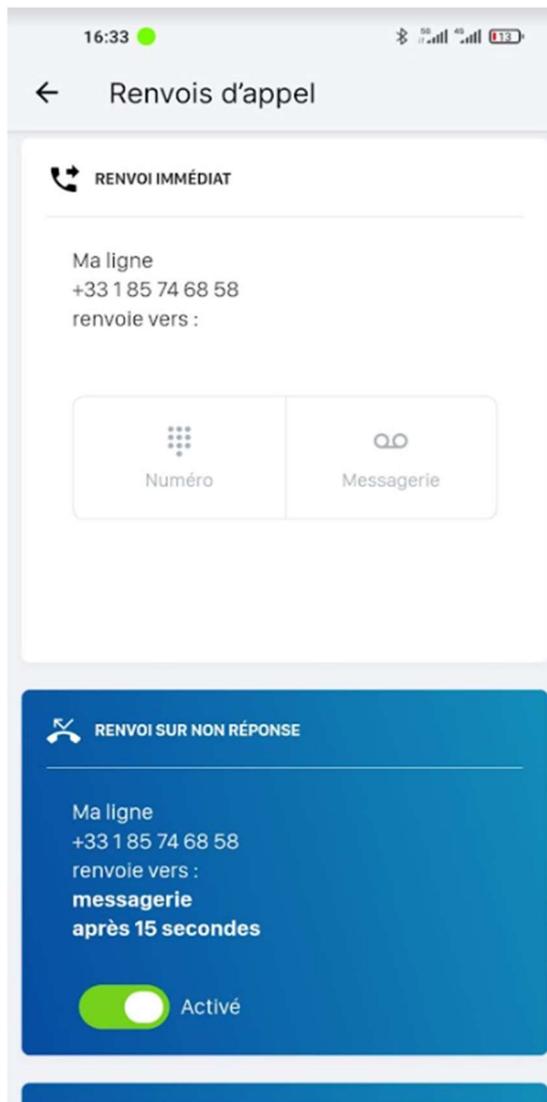


 Pour plus de détails sur les options d'appel, n'hésitez pas à consulter votre [guide utilisateur montableaubord](#)



✓ Renvois d'appel

Les renvois d'appel que vous retrouvez sur DOKO sont les mêmes que sur montableaubord.fr : c'est une webtab qui intègre vos différents renvois d'appel.



. Pour plus de détails sur les renvois d'appel, n'hésitez pas à consulter votre [guide utilisateur montableaubord](#)

✓ Réinitialiser l'application

Réinitialiser l'application vous déconnecte de l'application mais va également remettre à 0 différents éléments si vous vous reconnectez :

- Journal d'appels
- Contacts épinglés
- Statistiques d'usages